**Estudiante(s):** Grupo 6

**Fecha de entrega:** 14/11/2020

**Paralelo:** A

ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Realizado por*** | ***Revisado por*** | ***Aprobado por*** | ***Fecha*** | ***Descripción*** |
| 1.0 | Javier Logroño  Alejandro Tonato  Patricio SantaCruz  Evelyn Arcos | Javier Logroño | Evelyn Arcos | 13/11/2020 | Creación del documento |

Contenido

[1.](#_heading=h.3dy6vkm) NOMBRE DEL PROYECTO 2

[2.](#_heading=h.1t3h5sf) FINALIDAD DEL PROYECTO 2

[3.](#_heading=h.4d34og8) OBJETIVOS DEL PROYECTO 2

[4.](#_heading=h.2s8eyo1) ALCANCE 3

[5.](#_heading=h.17dp8vu) DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO 3

[6.](#_heading=h.3rdcrjn) DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO, LÍMITES Y ENTREGABLES CLAVE. 4

[7.](#_heading=h.26in1rg) RIESGOS GENERALES DEL PROYECTO. 4

[8.](#_heading=h.lnxbz9) CRONOGRAMA DE HITOS DE PROYECTO. 4

[9.](#_heading=h.35nkun2) RECURSOS FINANCIEROS DEL PROYECTO. 4

[10.](#_heading=h.1ksv4uv) LISTA DE INTERESADOS CLAVE. 4

[11.](#_heading=h.44sinio) REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO. 4

[12.](#_heading=h.2jxsxqh) CRITERIOS DE CULMINACIÓN DE PROYECTO 4

[13.](#_heading=h.z337ya) DESIGNACIÓN DEL DIRECTOR DE PROYECTO. 4

[14.](#_heading=h.3j2qqm3) PATROCINADOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO. 4

1. NOMBRE DEL PROYECTO

DESARROLLO PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE INVENTARIO Y CICLO DE VIDA DE CINTAS DE RESPALDO

**SIGLAS:** SIS-WC (Sistema de Información Web para el proceso de respaldos de información.)

1. FINALIDAD DEL PROYECTO

El presente documento tiene como finalidad, definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar el proceso de respaldos de información de la organización. El sistema será utilizado por el personal calificado de las diferentes áreas de TI, que intervienen en el proceso de respaldos de información.

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO
   * Definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar el proceso de respaldos de información de la organización. El sistema será utilizado por el personal calificado de las diferentes áreas de TI, que intervienen en el proceso de respaldos de información.
   * Definir el alcance del proyecto, tomando en cuenta las especificaciones técnicas, funcionales y lógicas que permitirán lograr los objetivos planteados.
   * Aplicar de la mejor manera una de las diferentes metodologías de desarrollo de software.
   * Estimar los costos asociados al desarrollo del software, tomando en cuenta cada uno de las necesidades tanto del cliente como del proveedor.
   * Entregar el software a la medida, tomando en consideración todas las especificaciones funcionales y no funcionales para que el sistema se encuentre en óptimas condiciones.
2. ALCANCE

Especificación de requisitos para el correcto desarrollo un software que permita automatizar el inventario de cintas de respaldos para el proceso de custodia, rotación y solicitud de respaldos de la organización, proporcionando un mejor control y optimización de estos procesos, que también facilitará reconocer y controlar el ciclo de vida de cada una de ellas.

1. DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_01 | **Prioridad:** | Alta | **REQ. No Funcional** | RFN01 RFN02 RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autenticación de Usuario | | | | |
| **Características:** | Los usuarios deben identificarse antes del ingreso al sistema. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser utilizado por cualquier usuario que tenga acceso al sistema, dependiendo de su perfil de accesibilidad.  El sistema permitirá: crear, actualizar registros. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_02 | **Prioridad:** | Alta | **REQ. No Funcional** | RFN01 RFN02 RFN07 |
| **Nombre del RequerimientO:** | Administración Usuarios | | | | |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema antes de poder usarlo. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario registrarse dependiendo del perfil (Administrador, operador CC, operador NOC).  El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.  El sistema permitirá crear, listar, actualizar, eliminar usuarios. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_03 | **Prioridad:** | Alta | **REQ. No Funcional** | RFN01, RFN06, RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administración de tipo de respaldos | | | | |
| **Características:** | El administrador del sistema podrá registrar y administrar los diferentes tipos de respaldos de información. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir crear registros por cada tipo de respaldos que existan, como:  Diario, semanal, mensual, trimestral, semestral, anual.  El sistema permitirá: crear, listar, actualizar, eliminar registros. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_04 | **Prioridad:** | Alta | **REQ. No Funcional** | RFN01, RFN06, RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administración de tipos de cintas por capacidad | | | | |
| **Características:** | El administrador del sistema podrá registrar y administrar los diferentes tipos de cintas de respaldos de información, especificando su capacidad. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir crear registros de cada tipo de cintas por su capacidad, como:  LTO 5 - 3 TB  LTO 6 - 6.25 TB  LTO 7 - 15 TB  LTO 8 - 30 TB  El sistema permitirá: crear, listar, actualizar, eliminar registros. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_05 | **Prioridad:** | Alta | **REQ. No Funcional** | RFN01, RFN06, RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administración de sitios de almacenamiento - proveedores | | | | |
| **Características:** | El administrador del sistema podrá registrar y administrar los diferentes sitios de almacenamiento, especificando si estos son internos o externos. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir crear registros de los sitios de almacenamiento, como: externos, internos  Debe ingresar los datos, como:  Nombre del sitio, responsable del sitio, números de contacto.  El sistema permitirá: crear, listar, actualizar, eliminar registros. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_06 | **Prioridad:** | Alta | **REQ. No Funcional** | RFN01, RFN06, RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administración de tipo controlador de respaldos | | | | |
| **Características:** | El administrador del sistema podrá registrar y administrar los diferentes tipos de controladores donde se realizan los respaldos de información. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir crear registros por cada tipo de controladores que comprenda el sistema de respaldos, ya que es importante especificar donde será ingresada/retirada la cinta de respaldo dependiendo de su capacidad, para que esta pueda ser leída por sistema.  El sistema permitirá: crear, listar, actualizar y eliminar registros. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_07 | **Prioridad:** | Alta | **REQ. No Funcional** | RFN01, RFN05, RFN06, RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administración de cintoteca | | | | |
| **Características:** | El administrador del sistema podrá registrar y administrar las diferentes ubicaciones donde se almacenan las cintas de respaldos de información. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir registrar la cintoteca de cintas de respaldos, donde se detalla los espacios físicos que estarán disponibles para el almacenamiento, llamados TBR que por su disposición son en total 10, y cada uno tiene 20 filas con 31 posiciones para las cintas, para un total de 6200 cintas para almacenar. Que permitirá saber exactamente dónde se encuentra ubicada cada cinta en la cintoteca.  El sistema permitirá: crear, listar registros. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_08 | **Prioridad:** | Alta | **REQ. No Funcional** | RFN01, RFN05, RFN06, RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de movimientos de cintas | | | | |
| **Características:** | El sistema debe permitir registrar los movimientos que se realizan las cintas de respaldos de información en sus diferentes etapas, sean estas por custodia, rotación o solicitud de respaldos, en sus diferentes sitios de almacenamiento sean estos internos o externos. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir registrar movimientos de cintas realizados por los operadores y responsable del sistema, en el cual se especifique un registro por cinta, y que permita identificar: el origen, el destino, fecha y hora de ejecución, tipo de movimiento, tipo de cinta, cantidad de cintas, nombre del respaldo, código del respaldo, tipo de respaldo, fecha del respaldo, responsable del movimiento.  El sistema permitirá: crear, listar, actualizar registros | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_09 | **Prioridad:** | Media | **REQ. No Funcional** | RFN02, RFN04, RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Alertas de fin de ciclo de vida de cintas de respaldos | | | | |
| **Características:** | El sistema debe permitir generar alertas que permita al administrador del sistema conocer el estado de una cinta de respaldo, así precautelar que las cintas de respaldos usadas puedan almacenar información sin perder los datos. | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe reconocer si una cinta de respaldo se encuentra en período de rotación, así como también reconocer si la cinta de respaldo se encuentra en el fin de su vida útil. Para lo cual debe generar alertas vía correo electrónico.  El sistema permitirá: listar. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RF\_10 | **Prioridad:** | Media | **REQ. No Funcional** | RFN01, RFN02, RFN05, RFN07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Administración y gestión de reportes | | | | |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes | | | | |
| **Descripción del requerimiento:** | Debe permitir al administrador del sistema o al perfil de usuario permitido, imprimir reportes de:  Reporte general de cintas de los diferentes sitios de almacenamientos  Reportes de movimientos de cintas respaldos  Reportes de vida útil de cintas de respaldos  El sistema permitirá: crear, listar reportes. | | | | |

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RNF\_01 | **Prioridad:** | Alta |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema | | |
| **Características:** | El sistema debe presentar una interfaz de usuario sencilla, intuitiva y de fácil manejo a los usuarios del sistema, incluyendo los administradores del sistema. | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe presentar una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RNF\_02 | **Prioridad:** | Alta |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibiliad | | |
| **Caracterísctas:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la consulta, movimientos y reportes de información. | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá funcionar las 24 horas del día, 7 días a la semana, para el acceso de cualquier perfil de usuario, además de garantizar un esquema de contingencia para que permita la disponibilidad del servicio en caso de una posible falla en cualquiera de sus componentes, sean estos de hardware como de software. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RNF\_03 | **Prioridad:** | Alta |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento | | |
| **Características:** | El sistema debe garantizar que las consultas que los usuarios realicen, puedan ser procesadas y ser visualizadas por el usuario lo más veloz posible. | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe garantizar que los registros puedan ser consultados en menos de 5 segundos. Además que debe soportar la concurrencia de usuarios. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RNF\_04 | **Prioridad:** | Alta |
| **Nombre del Requerimiento:** | Fiabilidad | | |
| **Características:** | El sistema deberá permitir realizar actualizaciones inmediatas, por lo que no deberá permitir pérdida de información. | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá garantizar que las actualizaciones se realicen de manera inmediatas, y que evite pérdida de información, para lo cual debe aplicar restricciones en las tablas de la base de datos | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RNF\_05 | **Prioridad:** | Alta |
| **Nombre del Requerimiento:** | Integridad y Seguridad | | |
| **Características:** | El sistema garantizará la seguridad del sistema para precautelar la integridad de la información. | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe aplicar integridad de la información y las restricciones en las tablas, que permita asegurar la información en la base de datos. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RNF\_06 | **Prioridad:** | Alta |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento | | |
| **Características:** | El sistema deberá tener un manual de administración, el cual será utilizado por el o los administradores del sistema. | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá permitir realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible, utilizando documentación que en el tiempo pueda ser ajustada a cualquier requerimiento que se adicione. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID REQ.** | RNF\_07 | **Prioridad:** | Alta |
| **Nombre del Requerimiento:** | Nivel de usuario | | |
| **Características:** | El sistema debe garantizar al usuario, el acceso a la información de acuerdo al nivel de perfil asignado. | | |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema no debe permitir el acceso a la información a personal no autorizado, así como también debe restringir realizar ciertas acciones que puedan afectar a los datos del sistema, controlando a nivel de perfiles de usuarios y roles. | | |

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO, LÍMITES Y ENTREGABLES CLAVE.

El proyecto “DESARROLLO PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE INVENTARIO Y CICLO DE VIDA DE CINTAS DE RESPALDO”, tiene como propósito facilitar, automatizar y controlar el proceso de respaldos de información, porque la información es el activo más valioso de la organización, ya que estos son la suma de años de recopilación de datos en mayor o menor medida, que con el tiempo se ha vuelto un recurso muy relevante para el negocio. Por tanto, es de suma importancia administrar los respaldos obtenidos de la organización, en sitios adecuados para su almacenamiento, así atender las exigencias del negocio, a través de los recursos tecnológicos y garantizar la disponibilidad de la información.

El desarrollo del software del proyecto estará a cargo del siguiente personal:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Evelyn Arcos |
| **Rol** | SCRUM MASTER |
| **Categoría Profesional** | **PMP** |
| **Responsabilidad** | Evelyn será la líder del proyecto y se encargará de precautelar que el proyecto se desarrolle de la mejor manera y que todos estén participando en el proyecto. |
| **Información de contacto** | beatrizr\_1964@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Jonathan Santacruz |
| **Rol** | JEFE DE PROYECTO |
| **Categoría Profesional** | Programador Senior |
| **Responsabilidad** | Jonathan será el líder del proyecto quien guiará a los programadores en las diferentes etapas del proyecto. |
| **Información de contacto** | jsantacruz@uisrael.edu.ec |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Alejandro Tonato |
| **Rol** | Programador Senior |
| **Categoría Profesional** | Programador Senior |
| **Responsabilidad** | Alejandro se encargará del desarrollo del software basándose en los requisitos funcionales y no funcionales descritos en este documento. |
| **Información de contacto** | alejoups@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Javier Logroño |
| **Rol** | Programador senior, Analista QA |
| **Categoría Profesional** | Programador senior y Analista QA |
| **Responsabilidad** | Javier se encargará del desarrollo del software basándose en los requisitos funcionales y no funcionales descritos en este documento. Además, será el encargado de identificar, definir, implementar y dirigir las pruebas necesarias, como también verificar los resultados de las pruebas y analizar los resultados. |
| **Información de contacto** | Javicoll97haz@hotmail.com |

El proyecto será realizado desde el 07 de diciembre de 2020 hasta 16 de abril de 2021. La gestión y el desarrollo del proyecto se realizará en las instalaciones propias de nuestra empresa.

**LÍMITES DEL PROYECTO**

Cualquier requerimiento que se considere fuera del alcance inicial y no estipulado en el documento de requerimientos funcionales, será revisado en conjunto entre el cliente y proveedor, para analizar sus implicaciones de tiempo y costos adicionales, no previstas en el proyecto.

**ENTREGABLES DEL PROYECTO**

**INFORMES**

1. Informes quincenales sobre los avances del proyecto, que serán revisados previamente por el Scrum Master y aprobados por el Jefe de Sistemas de la empresa cliente*.*
2. Documento final del desarrollo del software, que incluirá todos los hitos de los requerimientos necesarios para que el sistema funcione de manera óptima. Así como también el detalle de las pruebas funcionales, que confirmara que el sistema funciona de manera correcta.

**RECURSOS TECNOLÓGICOS**

1. Software desarrollado según especificaciones técnicas.

2. Servidor web operativo.

3. Servidor de bases de datos operativo.

**DOCUMENTACIÓN TÉCNICA**

1. Guía de referencia rápida del software.

2. Guía de configuración del software.

3. Guía o manual de usuario.

1. RIESGOS GENERALES DEL PROYECTO.

|  |  |
| --- | --- |
| **RIESGO** | **DESCRIPCIÓN** |
| R001 | Debido a problemas con el proveedor de internet, podría generar desconexiones en las reuniones remotas con el equipo, lo que ocasiona retrasos en la planificación. |
| R002 | Debido a un mal levantamiento de información sobre los requerimientos funcionales del proyecto, podría suceder que se necesite adecuar el alcance inicial, lo cual ocasiona costos adicionales al proyecto y retrasos en el cronograma. |
| R003 | Debido a mal de aseguramiento del servidor web, podría generarse múltiples vulnerabilidades, lo cual puede ocasionar brechas de seguridad que puedan ser explotadas. |
| R004 | Debido a un inadecuado desarrollo del código del software, podría generarse múltiples vulnerabilidades, lo cual puede ocasionar brechas de seguridad que puedan ser explotadas. |
| R005 | Debido a la pandemia mundial, lo que puede conllevar a problemas internos con los sueldos de los desarrolladores, podría generarse un mal ambiente de trabajo, lo cual ocasiona una deficiencia en el cumplimiento del cronograma del proyecto. |
| R006 | Debido a la pandemia mundial, lo que puede conllevar a problemas internos con el personal contratado, podría generarse despidos involuntarios por falta de liquidez, lo cual ocasiona problemas con el cumplimiento del cronograma del proyecto. |
| R007 | Debido a la poca experiencia de los desarrolladores contratados, podría ocasionar el incumplimiento de la metodología para el desarrollo de los cursos lo cual afectaría a la calidad del servicio. |
| R008 | Debido a errores en el software desarrollado, podría ocurrir que los usuarios no puedan trabajar con normalidad con el sistema, lo cual ocasiona corrección de errores en producción y mala calidad del servicio. |

1. CRONOGRAMA DE HITOS DE PROYECTO.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **INICIO** | **FIN** |
| Plan del proyecto | 16/10/2020 | 21/10/2020 |
| Requerimientos funcionales y no funcionales | 12/11/2020 | 14/11/2020 |
| Estimación de costos | 13/11/2020 | 14/11/2020 |
| Acta de constitución | 13/11/2020 | 14/11/2020 |
| Lista de interesados por rol general del proyecto | 13/11/2020 | 14/11/2020 |
| Inicio del desarrollo del software | 7/12/2020 | 7/12/2020 |
| Autenticación de usuario (login) | 7/12/2020 | 9/12/2020 |
| Modulo de administración de usuarios | 9/12/2020 | 18/12/2020 |
| Módulo de administración de respaldos | 21/12/2020 | 30/12/2020 |
| Módulo de Administración de tipos de cintas por capacidad | 4/1/2021 | 8/1/2021 |
| Módulo de Administración de sitios de almacenamiento - proveedores | 11/1/2021 | 15/1/2021 |
| Módulo de Administración de tipo controlador de respaldos | 18/1/2021 | 22/1/2021 |
| Módulo de Administración de cintoteca | 25/1/2021 | 18/2/2021 |
| Módulo de Registro de movimientos de cintas | 22/2/2021 | 25/3/2021 |
| Alertas de fin de ciclo de vida de cintas de respaldos | 29/3/2021 | 8/4/2021 |
| Módulo de Administración y gestión de reportes | 8/4/2021 | 16/4/2021 |

1. RECURSOS FINANCIEROS DEL PROYECTO.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RECURSOS FINANCIEROS DEL PROYECTO** | | |
| * ***1. PERSONAL*** | * Un Scrum Master * Un Jefe de proyecto * Un programador senior * Un programador senior y analista QA | 8,000 |
| ***2. MATERIALES*** | * Periféricos. * Teléfono / Smartphone. * Escritorios * Buena iluminación (Lámparas). * Memos / Anotadores. * Software. * Sillas * 3 Estanterías metálicas | 100  100  800  80  80  100  350  200 |
| ***3. MÁQUINAS*** | * 4 laptop * 1 Impresora * 1 scanner * 1 ventilador * 3 cámaras de seguridad * 1 proyector infocus | 4,000  400  300  100  200  600 |
| ***4. OTROS COSTOS*** | * Refrigerio * Transportes * Pago luz * Pago agua * Pago internet * Pago líneas celular * Arriendo oficinas * Gastos de movilización * Almuerzos * dispensador de agua * casilleros | 1,000  1,000  300  100  400  250  900  500  500  200  200 |
| ***TOTAL LÍNEA BASE*** | | **20.760** |
| ***5. RESERVA DE CONTINGENCIA*** | 5000 | 5,000 |
| ***6. RESERVA DE GESTIÓN*** | 5000 | 5,000 |
| ***TOTAL PRESUPUESTO*** | | **30.760,00** |

1. LISTA DE INTERESADOS CLAVE.

|  |  |
| --- | --- |
| **ROL GENERAL** | **INTERESADOS** |
| PATROCINADOR | ING. MARIO PÉREZ MSC. |
| EQUIPO DE PROYECTO | GERENTE DE PROYECTOS  MARCO VELASTEGUI |
| ASISTENTE DE PROYECTOS  EDDY SANTACRUZ |
| DIRECTOR DEL ÁREA DE SISTEMAS | ALEX MALDONADO |
| JEFE DE SISTEMAS | LUCIO AREVALO |
| OPERADOR DE CENTRO DE COMPUTO | AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA ANDREA DELGADO |
| GERENTE GENERAL | PEPE MORENO |
| SUBGERENTE | MONICA GALLEGOS |

1. REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO.

El proyecto será exitoso, si se concluye la planificación, el alcance y los objetivos en el plazo solicitado, con el presupuesto analizado y con la mayor satisfacción del cliente. La aprobación se llevará a cabo por la gerencia de la empresa cliente.

1. CRITERIOS DE CULMINACIÓN DE PROYECTO

El proyecto será cerrado o cancelado siempre y cuando el cliente esté satisfecho y cumpla los requerimientos funcionales del proyecto.

1. DESIGNACIÓN DEL DIRECTOR DE PROYECTO.

**NIVEL DE AUTORIDAD**

Exigir el cumplimiento de los entregables del proyecto.

**NOMBRE:**

EVELYN ARCOS

**SUPERVISA A:**

JAVIER LOGROÑO

JONATHAN SANTACRUZ

ALEJANDRO TONATO

**REPORTA A**

ING. MARIO PEREZ

1. PATROCINADOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE** | **EMPRESA** | **CARGO** |
| ING. MARIO PÉREZ MSC. | UNIVERSIDAD ISRAEL | PATROCINADOR - DOCENTE |